

# RÉOUVERTURE PARTIELLE DES GUICHETS DE L'ADMINISTRATION COMMUNALE DÈS LE 11 MAI 2020

**L**es guichets de l'administration seront partiellement ouverts dès le **11 mai 2020**, à raison de 3 demi-journées par semaine. Des conditions strictes d'hygiène et de sécurité, en conformité avec les directives de la Confédération et de l'Etat du Valais, seront mises en place.

## JOURS D'OUVERTURE DES GUICHETS

- › Mardi après-midi de 16h00 à 18h00.
- › Jeudi matin de 08h00 à 09h30.
- › Vendredi après-midi de 13h30 à 16h30.

## CONDITIONS

- › Se rendre à l'administration **uniquement en cas de nécessité**.
- › Entrée limitée à 1 personne par service (exception pour demande de carte d'identité d'un enfant qui doit obligatoirement être accompagné d'un parent).
- › Désinfection des mains et port du masque obligatoires (à disposition au guichet du secrétariat).
- › Paiement uniquement par carte de crédit.

## PRESTATIONS

### › **Secrétariat**

Réception des visiteurs, vente de cartes Gastrovert, vente de médailles de chiens, demande de badges d'accès SALTO. Pour toute autre prestation, merci de nous contacter par téléphone ou par mail à [administration@troistorrents.ch](mailto:administration@troistorrents.ch).

### › **Office de la population et bureau des étrangers**

Demande de cartes d'identité, demande de certificats de vie. Pour toute autre prestation, merci de nous contacter par téléphone ou par mail à [controle.habitant@troistorrents.ch](mailto:controle.habitant@troistorrents.ch).

### › **Constructions et aménagement du territoire**

Sur rendez-vous uniquement. Seuls les dossiers à l'enquête publique peuvent être consultés. Pour toute autre prestation, merci de nous contacter par téléphone ou par mail à [constructions@troistorrents.ch](mailto:constructions@troistorrents.ch).

### › **Cadastre**

Sur rendez-vous uniquement. Merci de nous contacter par téléphone ou par mail à [cadastre@troistorrents.ch](mailto:cadastre@troistorrents.ch).

### › **Contributions**

Toute demande liée à la fiscalité. Les échanges par mail à [contributions@troistorrents.ch](mailto:contributions@troistorrents.ch) ou par téléphone sont à privilégier. Merci de déposer vos déclarations d'impôts dans la boîte aux lettres au bas de l'escalier de l'administration ou de les envoyer par poste.

### › **Travaux publics et eau potable**

Sur rendez-vous uniquement.

## **PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE (024 476 80 10)**

Dès le 11 mai, nous répondrons à vos appels aux horaires habituels, du lundi au jeudi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00, le vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

## **AUTRES SERVICES COMMUNAUX**

Le fonctionnement de la crèche-garderie-UAPE, de la bibliothèque et de la déchetterie sera également adapté à partir du 11 mai. Toutes les informations relatives à ces services seront disponibles en temps utile sur notre site internet [www.troistorrents.ch](http://www.troistorrents.ch) et sur notre page Facebook.

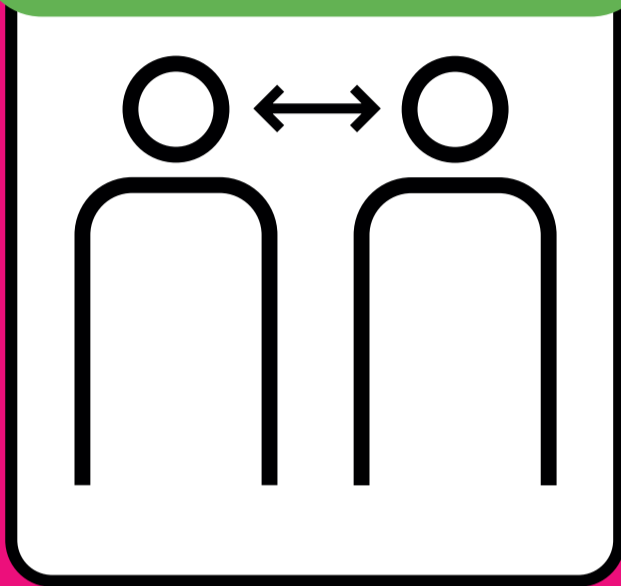
Nous vous remercions d'ores et déjà pour votre compréhension et pour le respect des consignes d'hygiène et de sécurité qui seront mises en place.

**Votre administration communale**

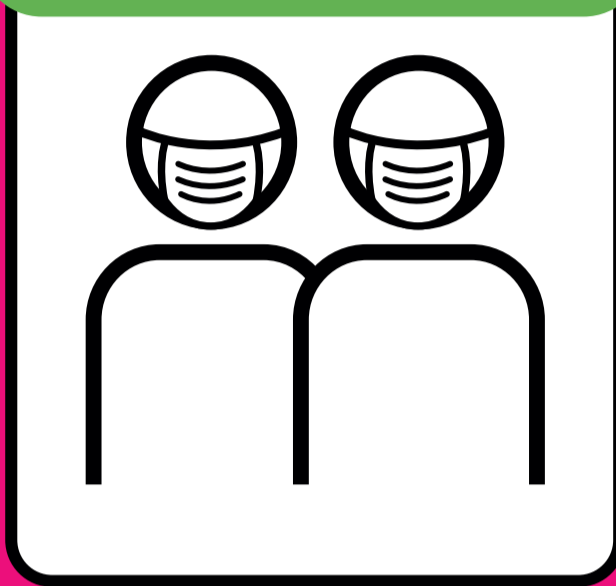
## VOICI COMMENT NOUS PROTÉGER:



Garder ses distances.



Recommandé : un masque si on ne peut pas garder ses distances.



Si possible, continuer de travailler à la maison.



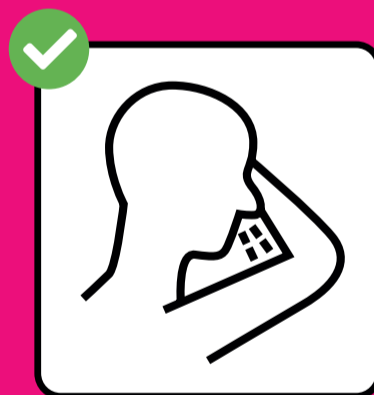
## POUR RAPPEL:



Se laver soigneusement les mains.



Éviter les poignées de main.



Tousser et éternuer dans un mouchoir ou dans le creux du coude.



Rester à la maison en cas de symptômes.



Toujours téléphoner avant d'aller chez le médecin ou aux urgences.

[www.ofsp-coronavirus.ch](http://www.ofsp-coronavirus.ch)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Bundesamt für Gesundheit BAG  
Office fédéral de la santé publique OFSP  
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP  
Uffizi federal da sanadad publica UFSP



Scan for translation